

CONDIÇÕES E TERMOS GERAIS DE VENDA DA LOJA ONLINE OPPORTUNITY

Titularidade da Loja Online Opportunity

Website: www.opportunity.co.mz

Empresa: Opportunity Lda

Sede: Maputo, Moçambique

E-mail: geral@opportunity.co.mz

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

1. SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

1.1. Para informações adicionais ou esclarecimento de qualquer dúvida, pode contactar a **Opportunity Lda** através do e-mail geral@opportunity.co.mz ou, se preferir, pelo telefone +258 84 / 842019117, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

2. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. As presentes Condições e Termos Gerais de Venda regulam exclusivamente a compra e venda efetuada na loja online da **Opportunity Lda**, entre o(a) **Consumidor(a) Final**, na qualidade de comprador(a), e a **Opportunity Lda**, enquanto vendedora, e aplicam-se a todos os visitantes do site www.opportunity.co.mz, bem como a qualquer transação comercial realizada através desta loja online.

2.2. A navegação no site, assim como a compra de qualquer produto em www.opportunity.co.mz, implica a aceitação plena das presentes condições gerais de utilização e contratação.

2.3. A **Opportunity Lda** é a entidade responsável pela comercialização de todos os produtos apresentados no site e pelos serviços de e-commerce disponibilizados exclusivamente a consumidores finais.

2.4. A **Opportunity Lda** reserva-se o direito de alterar estas condições de utilização e contratação, sem aviso prévio, assim como de modificar, a qualquer momento, as informações e ofertas comerciais apresentadas sobre produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços. Qualquer alteração será sempre publicada no site www.opportunity.co.mz.

2.5. O(a) Consumidor(a) final deverá fornecer à **Opportunity Lda** um endereço de e-mail ou postal correto e completo, aceitando que possa ser contactado(a) através desses meios, sempre que necessário.

3. INFORMAÇÃO SOBRE CONTEÚDOS DO SITE

3.1. O site www.opportunity.co.mz destina-se apenas a uso particular. A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento de conteúdos sem autorização prévia por escrito é proibida, exceto para uso estritamente pessoal.

3.2. É expressamente proibida a introdução de links do nosso site com fins comerciais sem autorização prévia da **Opportunity Lda**, assim como a utilização abusiva do domínio será passível de ação legal.

3.3. A **Opportunity Lda** não se responsabiliza por conteúdos de sites externos que contenham links para www.opportunity.co.mz.

3.4. Todos os esforços são feitos para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos, sendo estes corrigidos logo que detetados.

3.5. Toda a informação contratual e comunicações são redigidas em língua portuguesa.

4. POLÍTICA COMERCIAL

4.1. Caso a informação apresentada não corresponda às características do produto, o cliente tem direito à resolução do contrato nos termos legais aplicáveis.

4.2. As imagens dos produtos são ilustrativas. Recomenda-se a leitura cuidadosa das descrições para confirmar as características.

4.3. Os preços e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Caso exista erro no preço, o cliente será informado antes do envio, podendo optar por aceitar ou cancelar a encomenda.

4.4. O catálogo online é independente das lojas físicas, podendo haver diferenças em preços, produtos ou quantidades em stock.

4.5. A validação de uma encomenda implica a aceitação dos presentes Termos e Condições.

5. OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES E UTILIZADORES

5.1. Qualquer utilizador compromete-se a:

- Não introduzir conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos ou ilícitos;
- Guardar e não divulgar as suas credenciais de acesso;
- Não utilizar identidades falsas;
- Fornecer dados pessoais verdadeiros e atualizados.

5.2. O(a) cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e pela sua atualização.

5.3. A **Opportunity Lda** não se responsabiliza por atrasos ou falhas de entrega resultantes de dados incorretos fornecidos pelo cliente.

6. ENCOMENDAS ONLINE

6.1. Para efetuar uma compra, o(a) utilizador(a) deve possuir um e-mail válido, registar-se no site e seguir o processo de compra até à confirmação final.

6.2. Após a finalização da encomenda, será enviado um e-mail automático de confirmação. Caso existam erros nos dados, o cliente deverá contactar-nos imediatamente.

6.3. Em caso de não confirmação do pagamento ou incumprimento das condições, a **Opportunity Lda** reserva-se o direito de cancelar a encomenda.

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

7.1. As encomendas são processadas após confirmação do pagamento.

7.2. Caso o produto não esteja disponível, o cliente será informado e reembolsado do valor pago.

8. PAGAMENTOS E SEGURANÇA

8.1. As formas de pagamento disponíveis serão indicadas no site.

8.2. Apenas são aceites métodos de pagamento especificados em www.opportunity.co.mz.

8.3. As transações são protegidas por sistemas de encriptação seguros.

9. PREÇOS

- 9.1. Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor e são apresentados em Meticais (MZN).
- 9.2. O preço total inclui impostos e custos de envio, sendo confirmado no momento da encomenda.
- 9.3. Os portes de envio variam conforme a localização da entrega.

10. ENVIO E ENTREGA

- 10.1. As entregas são efetuadas em dias úteis, de segunda a sexta-feira.
- 10.2. Em Maputo e Matola, as entregas são gratuitas para compras iguais ou superiores a **3.000 MZN** pa as outras províncias o cálculo é feito no acto do checkout.
- 10.3. O cliente deve inspecionar o produto no ato da entrega. Em caso de danos, deve recusar a encomenda e contactar o apoio ao cliente.

11. PRAZOS DE ENTREGA

- 11.1. As entregas em Maputo e Matola são efetuadas num prazo máximo de **2 dias úteis** após confirmação do pagamento e para as outras províncias é de **1 semana**.
- 11.2. A **Opportunity Lda** não se responsabiliza por atrasos resultantes de força maior.

12. TROCAS, DEVOLUÇÕES E CANCELAMENTOS

- 12.1. Os produtos devem ser devolvidos com embalagem e rótulo originais intactos.
- 12.2. Caso os produtos sejam devolvidos em mau estado, a **Opportunity Lda** reserva-se o direito de não aceitar a devolução.
- 12.3. O cliente pode cancelar a encomenda antes do envio, através da sua conta no site ou contacto direto com o apoio ao cliente.

13. PROMOÇÕES E CAMPANHAS

- 13.1. As promoções são válidas apenas enquanto exibidas no site.
 - 13.2. Em caso de devolução de produto adquirido em promoção, será reembolsado apenas o valor efetivamente pago.
-

14. RESPONSABILIDADE

14.1. A **Opportunity Lda** apenas será responsável por danos diretos resultantes do incumprimento contratual imputável à empresa.

14.2. Não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido dos produtos.

14.3. Todos os produtos estão em conformidade com a legislação moçambicana.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. Todo o conteúdo do site — textos, imagens, logotipos, marcas e design — é propriedade da **Opportunity Lda** e encontra-se protegido por direitos de autor e propriedade industrial.

15.2. É proibida a reprodução total ou parcial sem autorização prévia e escrita da empresa.

16. LEI APLICÁVEL E FORO

16.1. As presentes Condições regem-se pela legislação moçambicana.

16.2. Em caso de litígio, as partes comprometem-se a tentar uma resolução amigável no prazo de 60 dias.

16.3. Na ausência de acordo, o foro competente será o **Tribunal Cível da Cidade de Maputo**.

17. ALTERAÇÕES AOS TERMOS E CONDIÇÕES

A **Opportunity Lda** reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, as presentes Condições e Termos Gerais de Venda. O(a) comprador(a) está sujeito(a) às condições em vigor à data da encomenda, salvo disposição legal em contrário.

Opportunity Lda

www.opportunity.co.mz

© Todos os direitos reservados.